

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	<b>Référence</b> 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT36	<b>Date</b> 18/02/2022
			<b>Version</b> 2.0	<b>Page</b> 1/7

## Déclaration de conformité Accessibilité du site Lyon Gerland (NT)

DIFFUSION INTERNE		DIFFUSION EXTERNE	
<b>AUSY :</b>  Equipe TMA		<b>Métropole de Lyon :</b>  DINSI/POLE PWN	
<b>REDIGE PAR :</b>	<b>VERIFIE PAR :</b>	<b>APPROUVE PAR :</b>	
<b>NOM</b> : Olivier MIOQUE	<b>NOM</b> : Sylvie MALET	<b>NOM</b> :	
<b>DATE &amp; VISA :</b> 18/02/2022 - OMQ	<b>DATE &amp; VISA :</b> 18/02/2022 - SMA	<b>DATE &amp; VISA :</b>	

Localisation Fichier : 200442-METLYON-TMAPWN-ACCESS-NT36 V1.0 (Lyon Gerland).docx  
Version du modèle : 1.2

HISTORIQUE		
Date	Version	Motifs
18/02/2022	1.0	Création

SUIVI DES MODIFICATIONS		
Date	Version	Nature de la modification

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	Référence 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT36	Date 18/02/2022
			Version 2.0	Page 2/7

## Sommaire

<b>1. DECLARATION D'ACCESSIBILITE.....</b>	<b>3</b>
1.1 NOTE GENERALE CONCERNANT LE DOCUMENT .....	3
1.2 SCHEMA PLURIANNUEL DE MISE EN ACCESSIBILITE.....	3
1.3 ÉTABLISSEMENT DE CETTE DECLARATION D'ACCESSIBILITE .....	3
1.4 TECHNOLOGIES UTILISEES POUR LA REALISATION DU SITE.....	4
1.5 ENVIRONNEMENT DE TEST .....	4
1.6 OUTILS POUR EVALUER L'ACCESSIBILITE .....	4
1.7 PAGES DU SITE AYANT FAIT L'OBJET DE LA VERIFICATION DE CONFORMITE .....	4
1.8 ÉTAT DE CONFORMITE.....	5
1.9 RESULTATS DES TESTS .....	5
1.10 CONTENUS NON ACCESSIBLES .....	5
1.10.1 <i>Non-conformités</i> .....	5
1.10.1.1 Thématique Images .....	5
1.10.1.2 Thématique Cadres .....	5
1.10.1.3 Thématique Couleurs .....	5
1.10.1.4 Thématique Multimédia .....	5
1.10.1.5 Thématique Tableaux .....	5
1.10.1.6 Thématique Liens .....	5
1.10.1.7 Thématique Script .....	5
1.10.1.8 Thématique Éléments obligatoires.....	6
1.10.1.9 Thématique Structuration de l'information .....	6
1.10.1.10 Thématique Présentation de l'information .....	6
1.10.1.11 Thématique Formulaires .....	6
1.10.1.12 Thématique Navigation .....	6
1.10.1.13 Thématique Consultation .....	6
1.10.2 <i>Dérogations pour charge disproportionnée</i> .....	6
1.10.3 <i>Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité</i> .....	6
1.11 RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT .....	6
1.12 VOIES DE RECOURS.....	7

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	Référence 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT36	Date 18/02/2022
			Version 2.0	Page 3/7

## 1. DECLARATION D'ACCESSIBILITE

### 1.1 Note générale concernant le document

Ce document est basé sur l'exemple de [déclaration d'accessibilité RGAA 4.0](#) mis à disposition par la Direction interministérielle du numérique en date de novembre 2019.

La Métropole de Lyon s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles [et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique] conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

### 1.2 Schéma pluriannuel de mise en accessibilité

La Métropole de Lyon met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Actions réalisées
  - Audit de l'ensemble des sites et publication des déclarations de conformité sur la page "Accessibilité" des sites
  - Atelier avec des associations de porteurs de handicap pour avoir leurs retours sur les sites web principaux de la Métropole de Lyon
  - Amélioration de l'accessibilité des sites en fonction des audits et des retours des ateliers
  - Mise à jour d'une partie des certificats déjà établis en RGAA version 3, pour se conformer au RGAA version 4.1
  - Formation et certification d'un agent référent accessibilité au sein de la Direction Informatique (auditeur)
- Actions à venir en 2022 :
  - Mise à jour d'une partie des certificats déjà établis en RGAA version 3, pour se conformer au RGAA version 4.1
  - Plusieurs autres ateliers avec des associations de porteurs de handicap, et prise en compte de leurs retours
  - Amélioration de l'accessibilité des sites en fonction des audits et des retours des ateliers
  - Formation et certification d'un agent référent accessibilité au sein de la Direction Informatique (référent)
- Actions à venir en 2023 :
  - Finalisation pour l'ensemble des sites de la mise à jour des certificats pour se conformer au RGAA version 4.1
  - Amélioration du taux d'accessibilité des sites en fonction des audits et des retours des ateliers (l'objectif étant qu'il soit supérieur à 75% pour tous les sites)

### 1.3 Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site Lyon-Gerland (<https://www.lyon-gerland.com/>) et a été établie le 18/02/2022.

La version du RGAA utilisée pour réaliser les tests est la version RGAA 4.1 du 18/02/2021.

La déclaration d'accessibilité est valide à partir de sa date de publication. Elle doit être mise à jour :

- à la date de modification substantielle ou de refonte du site concerné.
- 3 ans date de publication de la déclaration, ou,
- 18 mois après la date de publication d'une nouvelle version du référentiel, pour les personnes qui appliquent la méthode technique.

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	<b>Référence</b> 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT36	<b>Date</b> 18/02/2022
			<b>Version</b> 2.0	<b>Page</b> 4/7

Il peut cependant être souhaitable de mettre à jour plus régulièrement la déclaration d'accessibilité, y compris pour une même version de la méthode technique, afin de souligner les efforts réalisés et de mettre à jour le pourcentage de critères respectés.

#### 1.4 Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- CMS WordPress

#### 1.5 Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1, avec les versions suivantes :

Agent utilisateur	Technologie d'assistance
Firefox 91.6.0 Chrome 98.0.4758.102	NVDA 2020.4

#### 1.6 Outils pour évaluer l'accessibilité

- Analyseur de Contraste des Couleur (CCA) (version : 1.2.1)
- Extension Web developer pour Firefox (version 2.0.5)
- Extension Stylus pour Firefox (version 1.5.21)
- Extension Wave pour Firefox (version 3.1.6)
- Valideur W3C
- Adobe Acrobat Pro DC

#### 1.7 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

N°	Nom de la page	Url
P01	Accueil	<a href="https://www.lyon-gerland.com/">https://www.lyon-gerland.com/</a>
P02	Formulaire contact	<a href="https://www.lyon-gerland.com/contact/">https://www.lyon-gerland.com/contact/</a>
P03	Mentions légales	<a href="https://www.lyon-gerland.com/mentions-legales/">https://www.lyon-gerland.com/mentions-legales/</a>
P04	Plan du site	<a href="https://www.lyon-gerland.com/plan-du-site/">https://www.lyon-gerland.com/plan-du-site/</a>
P05	Moteur de recherche	<a href="https://www.lyon-gerland.com/?s=gerland">https://www.lyon-gerland.com/?s=gerland</a>
P06	Accessibilité	<a href="https://www.lyon-gerland.com/accessibilite/">https://www.lyon-gerland.com/accessibilite/</a>
P07	Actualités	<a href="https://www.lyon-gerland.com/category/actualites/">https://www.lyon-gerland.com/category/actualites/</a>
P08	Politique de la Ville	<a href="https://www.lyon-gerland.com/la-cohesion-sociale/">https://www.lyon-gerland.com/la-cohesion-sociale/</a>

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	<b>Référence</b> 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT36	<b>Date</b> 18/02/2022
			<b>Version</b> 2.0	<b>Page</b> 5/7

## 1.8 État de conformité

Le site Lyon-Gerland (<https://www.lyon-gerland.com/>) **est partiellement conforme** avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## 1.9 Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société AUSY révèle que **83,33% des critères du RGAA version 4.1 sont respectés**.

### 1.10 Contenus non accessibles

#### 1.10.1 Non-conformités

##### 1.10.1.1 Thématique Images

- Une image porteuse d'information doit être pourvue d'une alternative textuelle pertinente. Toutes les pages.

##### 1.10.1.2 Thématique Cadres

Sans objet

##### 1.10.1.3 Thématique Couleurs

Sans objet

##### 1.10.1.4 Thématique Multimédia

Sans objet

##### 1.10.1.5 Thématique Tableaux

Sans objet

##### 1.10.1.6 Thématique Liens

- L'utilisation de deux liens adjacents (lien image et lien texte) et identiques constitue une gêne importante pour l'utilisateur. Même si cela ne constitue pas une non-conformité, cet usage devrait être évité. Une manière de traiter ce type de liens est d'inclure l'image dans le lien texte de façon à constituer un lien composite, ce qui évitera la redondance. Exemple : Lien « Plaquette du territoire » sur toutes les pages.
- L'intitulé du lien « Télécharger » n'est pas suffisamment explicite. Concerne le lien « synthèse-PDT-Gerland ». Page P08.
- Des liens image ne possèdent pas d'intitulé. Toutes les pages.
- Présence de liens image intentionnellement masqués aux technologies d'assistance (lecteur écran). Pages P01, P05 et P07.

##### 1.10.1.7 Thématique Script

Sans objet

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	<b>Référence</b> 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT36	<b>Date</b> 18/02/2022
			<b>Version</b> 2.0	<b>Page</b> 6/7

#### 1.10.1.8 Thématique Éléments obligatoires

- Présence d'erreurs dans le code. Toutes les pages.

#### 1.10.1.9 Thématique Structuration de l'information

- Des textes présents dans la page constituent des titres. Il faut les structurer à l'aide d'une balise <h> ou d'une balise possédant un attribut WAI-ARIA `role=«heading»` associé à un attribut WAI-ARIA `aria-level`. Pages P03 et P08.
- La structuration des pages n'est pas cohérente. Toutes les pages.

#### 1.10.1.10 Thématique Présentation de l'information

Sans objet

#### 1.10.1.11 Thématique Formulaires

- Chaque champ de formulaire dont l'objet se rapporte à une information concernant l'utilisateur (Exemples : Nom, prénom, numéro de téléphone, etc.) doit posséder un attribut « autocomplete ». Ce n'est pas le cas. Page P02.

#### 1.10.1.12 Thématique Navigation

Sans objet

#### 1.10.1.13 Thématique Consultation

- Les documents en téléchargement dont les types de format sont reconnus compatibles avec l'accessibilité doivent être rendus accessibles soit directement soit par l'intermédiaire d'une version accessible ou d'une version en HTML. Les formats de document dont la compatibilité est reconnue sont :
  - Microsoft Office (Word 2003, OOXML) ;
  - Open Office Org (ODF) ;
  - Adobe PDF ;
  - Epub/Daisy.

Attention aux futurs documents qui devront être accessibles.

#### 1.10.2 Dérogations pour charge disproportionnée

Sans objet

#### 1.10.3 Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- *AddToAny* sur les pages P02, P03, P06 et P08 (critères 12.8)

#### 1.11 Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site Lyon-Gerland (<https://www.lyon-gerland.com/>) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme :

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	<b>Référence</b> 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT36	<b>Date</b> 18/02/2022
			<b>Version</b> 2.0	<b>Page</b> 7/7

- Envoyer un mail à : [mission.gerland@mairie-lyon.fr](mailto:mission.gerland@mairie-lyon.fr)

## 1.12 Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante :

- Écrire un message au Défenseur des droits : <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région : <https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07